

Política de Privacidade

A. Termos e Condições

O website www.medialcare.pt é gerido pela **MEDIALCARE - SAÚDE PREVENÇÃO E BEM ESTAR**, S.A., que se assume como Responsável pelo Tratamento dos dados recolhidos naquele.

Ao navegar no website **www.medialcare.pt** concorda com os Termos e Condições de Uso aqui descritos e com a legislação aplicável. Caso não concorde com os presentes termos, deverá cessar a utilização do website neste momento e abster-se de introduzir ou fornecer quaisquer dados. Os conteúdos apresentados neste website estão protegidos por direitos de autor e marcas registada.

B. Licença de utilização

1. É permitida a utilização ou o *download* temporário de uma cópia dos conteúdos contidos no website **www.medialcare.pt** apenas e exclusivamente para uso individual e não comercial. Esta permissão de utilização não constitui uma troca de título nem confere quaisquer direitos sobre os conteúdos, pelo que desde logo não poderá:

- a. Modificar ou copiar os conteúdos;
- b. Utilizar os conteúdos para qualquer finalidade comercial ou para qualquer apresentação pública (comercial ou não comercial);
- c. Tentar compilar ou reconstruir qualquer produto ou material;
- d. Remover quaisquer direitos de autor ou outras documentações restritivas da sua utilização; ou
- e. Transferir os materiais para outra pessoa ou "espelhar" os conteúdos para outro servidor.

2. Se por algum motivo cessar ou terminar a licença ou permissão de utilização ou de visualização, deverá destruir todos os conteúdos que tenha efectuado download ou reproduzido por algum meio, seja em formato eletrónico ou impresso.

C. Responsabilidade

Os conteúdos do website são fornecidos "como estão" ("as is"). A **Medialcare** não oferece garantias, comunicadas ou sugeridas e, portanto, renuncia a qualquer responsabilidade que possa advir da sua utilização indevida ou não supervisionada por profissionais com formação

adequada. Além disso, a **Medialcare** não pode garantir nem faz declarações quanto à precisão, resultados prováveis ou qualidade inabalável da utilização dos conteúdos disponibilizados no website.

D. Alterações

Os conteúdos disponibilizados no website da **Medialcare** podem conter erros tipográficos ou fotográficos. A **Medialcare** não poderá garantir a todo o tempo que todos os conteúdos sejam exactos, terminados ou em estado evolutivo final ou atual. A **Medialcare** pode implementar melhorias ou alterações nos conteúdos contidos sem notificação ou aviso prévio.

E. Links

A **Medialcare** não verificou a maioria dos sites ou links conectados ou relacionados ao seu website e não é responsável pela substância de qualquer página que a ela se refira ou ligue. Além das ligações externas, o website poderá apresentar ou mencionar links para outros websites. A **Medialcare** não se responsabiliza pelas políticas de privacidade ou conteúdo desses sites.

F. Modificações e Versões

A **Medialcare** pode atualizar estes termos de utilização para o seu website sempre sem necessidade de notificação ou aviso prévio. A última versão estará sempre disponível online e com a respectiva data de aprovação e aplicação.

G. Lei Aplicável

Qualquer caso que se relacione com o website da **Medialcare** deve ser dirimido pela legislação vigente em Portugal e, sempre que possível, com recurso a meios de resolução alternativa de litígios disponíveis para efeito.

H. Privacidade

A privacidade dos nossos utilizadores é fundamental para nós. Nesse sentido, dedicamo-nos à compilação e publicação desta Política com o objetivo final de lhe explicar como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais que nos são confiados. Assumimos o compromisso de:

- No momento da recolha de dados pessoais, identificaremos as finalidades para as quais aqueles são recolhidos;
- Agregaremos os dados recolhidos de forma individual e singular com o objetivo de satisfazer as suas necessidades e razões de contacto;

- Apenas consideraremos os dados pessoais essenciais para a satisfação das finalidades apresentadas e para lhe poder oferecer os nossos serviços;
- Sempre que necessário, iremos pedir-lhe que preste o seu consentimento para processos de tratamento que assim o exijam;
- Os dados pessoais recolhidos são essenciais para lhe podermos prestar o melhor apoio e serviço possível. Nessa medida, é imprescindível que os mesmos sejam verdadeiros, exactos e actualizados;
- Os seus dados pessoais estarão armazenados de forma segura em servidores localizados fisicamente no espaço europeu;
- Implementamos as medidas técnicas e organizativas necessárias para proteger os seus dados pessoais contra destruição acidental ou ilícita, alteração, partilha ou acesso não autorizado, designadamente com sistemas de segurança lógica e física;
- Apenas lhe enviaremos emails e conteúdos de marketing com a sua permissão, ou seja, após recolher o seu consentimento explícito para o efeito; Poderá revogar o consentimento através do link disponível em todas as comunicações ou através do nosso email de suporte;
- Forneceremos prontamente aos clientes acesso às nossas políticas e procedimentos para o tratamento de dados pessoais.

I. Direitos dos titulares

Nos termos da legislação vigente em matéria de protecção dos dados pessoais, informamos que são garantidos ao titular dos dados:

- **Direito de ser informado**

o No momento da recolha dos dados pessoais:

- Dos contactos do responsável pelo tratamento
- Da(s) finalidades de tratamento
- Do tempo limite de conservação
- Dos seus direitos enquanto titulares de dados pessoais
- Da possibilidade de recurso à autoridade de controlo para
- apresentação de queixa (e respectivos contactos)
- Da (eventual) existência de decisões automatizadas e/ou profiling.

- o Perguntar que informações possuímos sobre eles e porquê;
- o Saber onde estão armazenados, e como são tratados os seus dados;
- o Ser informado de como cumprimos as obrigações de proteção de dados.

- **Direito de acesso**

- o Confirmação da existência ou não tratamento dos seus dados pessoais;
- o Perguntar como obter acesso aos seus dados;
- o Disponibilização de cópia dos dados pessoais tratados, de preferência em formato exportável.

- **Direito de corrigir, apagar e bloquear**

- o Ser informado sobre como mantê-los atualizados;
- o Obter retificação de dados desatualizados, incorretos ou incompletos;
- o Possibilidade de apagamento de dados pessoais que já não sejam necessários para a finalidade;
- o Bloquear o tratamento desses dados para verificar exatidão ou oposição.

- **Direito à limitação**

- o Contestação da exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao responsável pelo tratamento verificar a sua exatidão.

- **Direito à remoção/esquecimento**

- o Solicitar a remoção dos seus dados e a eliminação definitiva dos que não colidam com obrigações legais.

- **Direito à Portabilidade**

- o Solicitar a portabilidade dos seus dados;
- o Possibilidade de solicitar os seus dados pessoais num formato de uso frequente ou comum, por forma a operar a transferência para outra organização, mesmo que concorrente.

O exercício dos direitos por parte dos titulares poderá ser feito através do endereço de e-mail rgpd@medialcare.pt, bem ainda por escrito para o endereço postal da **MEDIALCARE – SAÚDE PREVENÇÃO E BEM ESTAR, S.A.**, na qual efectue a sua identificação e indique a situação que constitui objecto da sua solicitação, com:

A/C: Protecção de Dados

Morada:

Campo Grande, n.º 46D 1º Esq.

1700-093 Lisboa

J. Entidades terceiras

A **MEDIALCARE - SAÚDE PREVENÇÃO E BEM ESTAR, S.A.** mantém em conjunto com os subcontratados a responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais de forma leal, lícita e transparente. Os subcontratados apenas poderão tratar dados pessoais de acordo com as instruções definidas pela **Medialcare** e sempre no estrito cumprimento da lei e das finalidades que lhe estão confiadas no âmbito do contrato celebrado.

De forma a garantir a confidencialidade e segurança dos dados, a **Medialcare** tomará as providências legalmente previstas que garantam que a entidade subcontratada oferece garantias suficientes à proteção dos dados pessoais, que é uma entidade reputada e que se reveste das medidas de segurança técnicas e organizativas suficientes, de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, acordadas, designadamente, mediante a formalização por contrato entre a **Medialcare** e a entidade subcontratada em que a segunda se compromete a atuar apenas mediante as instruções da primeira no que ao tratamento dos dados pessoais respeita.

K. Princípios, segurança e direitos

São normas internas de segurança e privacidade:

- Proceder ao tratamento de dados de forma lícita e leal, recolhendo apenas a informação necessária e pertinente à finalidade a que se destinam;
- Não utilizar os dados recolhidos para finalidade incompatível com a da recolha;

- Assegurar o consentimento expresso do titular dos dados sempre que tal for exigido;
- Garantir gratuitamente o direito de eliminação dos dados utilizados quando requerida pelo titular;
- Ter sistemas de segurança que impeçam a consulta, modificação ou destruição dos dados por pessoa não autorizada a fazê-lo e que permitam detetar desvios de informação intencionais ou não.

Estamos focados em trabalhar de acordo com estes padrões com um objetivo final e específico de garantir que a privacidade dos seus dados pessoais é privilegiada, pois só assim poderemos cultivar a sua confiança.

Versão: 1.0/08.12.2018

Privacy Policy

A. Terms and conditions

The website www.medialcare.pt is managed by **MEDIALCARE - SAÚDE PREVENÇÃO E BEM ESTAR,S.A.**, which assumes the responsibility for the Processing of the data collected in it.

By browsing the website **www.medialcare.pt**, you agree with the Terms and Conditions of Use here described and with the applicable law. If you do not agree with these terms, you must cease using the website at this time and refrain from entering or providing any data. The contents presented on this website are protected by copyright and registered trademarks.

B. Use License

1. The use or temporary download of a copy of the contents contained on the website **www.medialcare.pt** is allowed only and exclusively for individual and non-commercial use.

This permission to use does not constitute a change of title nor does it confer any rights over the contents, so you cannot immediately:

- a. Modify or copy the contents;
- b. Use the contents for any commercial purpose or for any public presentation (commercial or non-commercial);
- c. Attempt to compile or reconstruct any product or material;
- d. Remove any copyright or other documentation restricting its use; or
- e. Transfer the materials to another person or "reflect" the contents to another server.

2. If for any reason the license or permission for use or viewing terminates, you must destroy all content that you have downloaded or reproduced by any means, whether in electronic or printed format.

C. Responsibility

The contents of the website are provided "as is" ("as is"). **Medialcare** does not offer guarantees, communicated or suggested and, therefore, disclaims any responsibility that may arise from its improper use or not supervised by professionals with adequate training. In addition, **Medialcare** cannot guarantee or make any representations as to the accuracy, probable results or unwavering quality of the use of the contents made available on the website.

D. Modifications

Content made available on the **Medialcare** website may contain typographical or photographic errors. **Medialcare** cannot guarantee at all times that all content is accurate, completed or in a final or current evolutionary state. **Medialcare** may implement improvements or changes to the content contained without notice or prior notice.

E. Links

Medialcare has not checked most websites or links connected to or related to its website and is not responsible for the substance of any page that refers or links to it.

In addition to external links, the website may feature or mention links to other websites. **Medialcare** is not responsible for the privacy or content policies of these sites.

F. Modifications and Versions

Medialcare may update these terms of use for its website at all times without notice or prior notice. The latest version will always be available online and with the respective approval and application date.

G. Applicable law

Any case that relates to the **Medialcare** website must be resolved by the legislation in force in Portugal and, whenever possible, using alternative dispute resolution means available for this purpose.

H. Privacy

The privacy of our users is critical to us. In this sense, we are dedicated to the compilation and publication of this Policy with the ultimate goal of explaining to you how we collect and we process your personal data entrusted to us. We are committed to:

- When collecting personal data, we will identify the purposes for which it is collected;
- We will aggregate the data collected individually and uniquely in order to satisfy your needs and reasons for contact;
- We will only consider the personal data essential to the satisfaction of the presented purposes and to be able to offer you our services;
- Whenever necessary, we will ask you to give your consent to processing processes that so require;
- The personal data collected is essential for us to be able to provide you with the best possible support and service. To that extent, it is essential that they are true, accurate and updated;
- Your personal data will be stored securely on servers physically located in the European space;
- We implement the necessary technical and organizational measures to protect your personal data against accidental or unlawful destruction, alteration, sharing or unauthorized access, namely We implement the necessary technical and organizational measures to protect your personal data against accidental or unlawful destruction, alteration, sharing or unauthorized access, namely with logical and physical security systems;
- We will only send you emails and marketing content with your permission, that is, after collecting your explicit consent to that effect; You may revoke consent via the link available in all communications or via our support email;
- We will promptly provide customers with access to our policies and procedures for handling personal data.

I. Rights of holders

Pursuant to current legislation on the protection of personal data, we inform you that the data subject is guaranteed to:

- **Right to be informed:**
 - When collecting personal data:
 - The data controller's contacts
 - The purpose(s) of treatment
 - Conservation time limit
 - Your rights as holders of personal data
 - The possibility of appealing to the supervisory authority to file a complaint (and respective contacts)
 - The (possible) existence of automated decisions and/or profiling.
 - Ask what information we have about them and why;
 - Know where your data is stored, and how your data is handled;
 - Be informed of how we comply with data protection obligations.

- **Right of access**
 - Confirmation of the existence or non-processing of your personal data;
 - Ask how to get access to your data;
 - Provision of a copy of the personal data processed, preferably in an exportable format.

- **Right to fix, delete and block**
 - Be informed about how to keep them up to date;
 - Obtain rectification of outdated, incorrect or incomplete data;
 - Possibility of deleting personal data that are no longer necessary for the purpose;
 - Block the processing of these data to verify accuracy or opposition.

- **Right to limitation**
 - Challenge of the accuracy of personal data, for a period that allows the data controller to verify their accuracy.

- **Right to removal/forgetting**
 - Request the removal of your data and the definitive elimination of those that do not conflict with legal obligations.
- **Right to Portability**
 - Request the portability of your data;
 - Possibility of requesting your personal data in a format of frequent or common use, in order to operate the transfer to another organization, even if a competitor.

The exercise of rights by the holders may be done through the e-mail address rgpd@medialcare.pt, as well as in writing to the postal address of **MEDIALCARE - SAÚDE PREVENÇÃO E BEM ESTAR, SA**, where you can identify and indicate the situation that is the object of your request, with:

A/C: Data Protection

Address:

Campo Grande, n.º 46D 1º Esq.

1700-093 Lisboa

J. Third parties

MEDIALCARE - SAÚDE PREVENÇÃO E BEM ESTAR, SA maintains, together with the subcontractors, the responsibility for the treatment of personal data in a loyal, lawful and transparent manner. Subcontractors may only process personal data in accordance with the instructions defined by **Medialcare** and always in strict compliance with the law and with the purposes entrusted to them under the contract.

In order to guarantee the confidentiality and security of the data, **Medialcare** will take the legally provided measures to ensure that the subcontracted entity offers sufficient guarantees for the protection of personal data, that it is a reputable entity and that it has sufficient technical and organizational security measures, in order to protect personal data against accidental or unlawful destruction, accidental loss, alteration, dissemination or unauthorized access and against any other form of unlawful processing, agreed, in particular, by formalization by contract between the **Medialcare** and the subcontracted entity in which the second undertakes to act only upon the instructions of the first with regard to the processing of personal data.

K. Principles, security and rights

These are internal security and privacy rules:

- Processing data in a lawful and fair manner, collecting only the information necessary and pertinent to the purpose for which they are intended;
- Do not use the collected data for a purpose incompatible with the collection;
- Ensure the express consent of the data subject whenever required;
- Guarantee, free of charge, the right to delete the data used when requested by the holder;
- Have security systems that prevent the consultation, modification or destruction of the data by a person not authorized to do so and that allow detecting intentional information deviations or do not.

We are focused on working in accordance with these standards with the ultimate and specific objective of ensuring that the privacy of your personal data is privileged, as that is the only way we can cultivate your trust.

Version: 1.0/08.12.2018